

# MANUAL DE USUARIO



## Panel de Indicadores

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

### PERFIL GESTOR

# Contenido

1.	Manual de Usuario .....	2
1.1	Acceso al Sistema .....	2
1.2	Cabecera.....	2
1.3	Menú .....	3
1.4	Breadcrumbs .....	3
1.5	Pie de página .....	3
1.6	Dashboard .....	4
1.7	Listado de Servicios .....	5
1.8	Estado del servicio e indicadores asociados .....	6
1.9	Estado actual y detalles del indicador .....	7
1.10	Nuevo indicador .....	9
1.11	Editar o eliminar un indicador .....	10
1.12	Comparar indicadores .....	11
1.13	Obtención de Informes .....	12
1.14	Cuadro de Mando Anual .....	12
1.15	Evolución Anual de Indicadores .....	12
1.16	Cuadro de Mando personalizado (Anual o de Evolución) .....	13

# 1. Manual de Usuario

## 1.1 Acceso al Sistema

En la pantalla de acceso el sistema se introducirá su **correo** y su contraseña para autenticarse.

**Identificación de usuario**

Autenticación centralizada

Introduzca su UVUS o su correo de la US

UVUS/CORREO

CONTRASEÑA

ACEPTAR

[Quiero recuperar mi contraseña](#)

**OTROS MEDIOS DE AUTENTICACIÓN**

 Certificado digital

Use su DNI-e a través de la opción *Certificado digital*.  
Una vez que se haya autenticado no será necesario identificarse de nuevo para acceder a otros recursos.  
Para desconectarse, recomendamos que cierre su navegador (cerrando todas las ventanas).

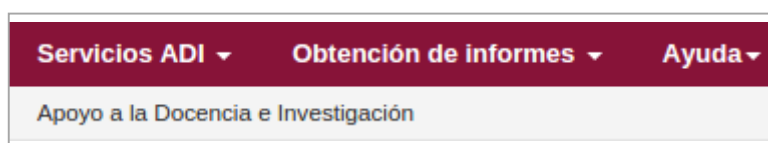
adAS SSO es un producto desarrollado por PRiSE

## 1.2 Cabecera

La cabecera está formada por el logo de la aplicación en la parte superior izquierda. En la zona superior derecha está ubicado el nombre del usuario que actualmente está utilizando la aplicación junto a los enlaces de Salir y de Gestión de Usuarios.

Bajo lo anterior, está ubicado el menú, que siempre estará visible y contendrá enlaces a las diferentes secciones.

### 1.3 Menú



El menú está dividido en tres apartados con enlaces a las diferentes secciones:

- Servicios ADI
  - Listado de Servicios
  - Comparar Indicadores
- Obtención de Informes
  - Cuadro de Mando Anual
  - Evolución Anual de Indicadores
  - Cuadro de Mando personalizado
- Ayuda
  - Manual de Usuario

### 1.4 Breadcrumbs

Bajo el menú habrá visible una *míga de pan* que nos indicará en todo momento en qué sección estamos además de servir de enlace a cualquiera de las secciones por las que hemos pasado hasta llegar al nivel en el que nos encontramos.



### 1.5 Pie de página

En el pie de página está la información relativa tanto al SIC como a la US

## 1.6 Dashboard

El dashboard será la página principal desde la cual se tendrá acceso a las diferentes secciones ya comentadas en el menú de la aplicación.

**Panel de Indicadores**  
UNIVERSIDAD DE SEVILLA

CARMEN LÓPEZ HERRERA  
Salir

Servicios ADI ▾   Obtención de informes ▾   Ayuda ▾

Apoyo a la Docencia e Investigación

### Apoyo a la Docencia e Investigación

A continuación se muestran las opciones a las que dispone de acceso. Seleccione una para ir a ella.

**Servicios ADI**  
Listado de Servicios  
Comparar Indicadores

**Obtención de Informes**  
Cuadro de Mando Anual  
Evolución Anual de Indicadores  
Cuadro de Mando personalizado

© 2015 Servicio de Informática y Comunicaciones. Universidad de Sevilla. Avda. Reina Mercedes S/N. Edificio Rojo. 41012 - Sevilla, España

## 1.7 Listado de Servicios

Los servicios están agrupados bajo su Grupo de Servicio correspondiente como puede observarse en la siguiente imagen:

### Listado de Servicios

A continuación se muestra la relación de servicios a los que dispone de acceso. Seleccione uno para ver sus indicadores.

#### Apoyo a la Docencia e Investigación

- Hospedaje de Software
- Aula de Docencia Avanzada
- Servicio de Escaneado
- Servicio de Laboratorios Virtuales
- Reserva de Espacios
- Espacios TIC para el Aprendizaje
- Videoconferencia

#### Gestión de Información Personal (GIP)

- Correo electrónico
- Estafetas secundarias
- Servicio Seguimiento
- Servicio Recupera
- Dominios de Correo Externo
- Listas de Distribución
- Servicio Bloquea

Al pulsar sobre un grupo de servicio, accederemos a editar su nombre así como a la eliminación del mismo.

Al pulsar sobre cada servicio accederemos a los detalles del mismo.

## 1.8 Estado del servicio e indicadores asociados

Al seleccionar uno de los Servicios listados, se accederá a la visualización del estado del Servicio, en el cual podremos ver la relación de Indicadores asociados.

### Correo electrónico

Servicio de correo electrónico institucional mediante el cual el personal de la Universidad de Sevilla y todas aquellas personas que tengan una relación contractual con la Universidad dispondrán de un buzón accesible vía WEB, POP3 (además de POP3S) e IMAP (además de IMAPS)

#### Información del servicio

<b>GRUPO DE SERVICIO</b>	<b>GESTOR</b>	<b>ENLACE WEB SIC</b>
Gestión de Información Personal (GIP)	Carmen López Herrera	<a href="https://sic.us.es/">https://sic.us.es/</a>

[Editar servicio](#)

#### Estado del servicio

**16 indicadores**   16 activos   0 inactivos   16 desactualizados

#### Indicadores

Filtrar tabla

IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	SUPERVISOR	PERIODICIDAD
● BUZONUS	Número total de buzones de usuario del dominio @us.es	José Enrique García Rodríguez	Mensual
● BUZONPAS	Número de buzones del colectivo PAS	José Enrique García Rodríguez	Mensual
● BUZONPDI	Número de buzones del colectivo PDI	José Enrique García Rodríguez	Mensual
● BUZONEST	Número de buzones del colectivo ESTUDIANTES	José Enrique García Rodríguez	Mensual
● PACCESOS_POPS	Porcentaje de accesos al correo corporativo por protocolo POP	José Enrique García Rodríguez	Mensual
● PACCESOS_IMAPS	Porcentaje de accesos al correo corporativo por protocolo IMAPS	José Enrique García Rodríguez	Mensual

[Nuevo indicador](#)

En la cabecera se mostrará el título del servicio y su descripción asociada. Además, se mostrará a qué grupo de servicio pertenece, quien es el gestor de dicho servicio, así como un enlace a la página asociada al servicio de la web del SIC.

Se mostrará la relación de indicadores pendientes de actualizar, así como los indicadores que actualmente se encuentran activos, es decir, se recogen mediciones sobre los mismos o no activos, que son los que ya no se recogen mediciones.

La relación de indicadores se mostrará en una tabla con la siguiente información:

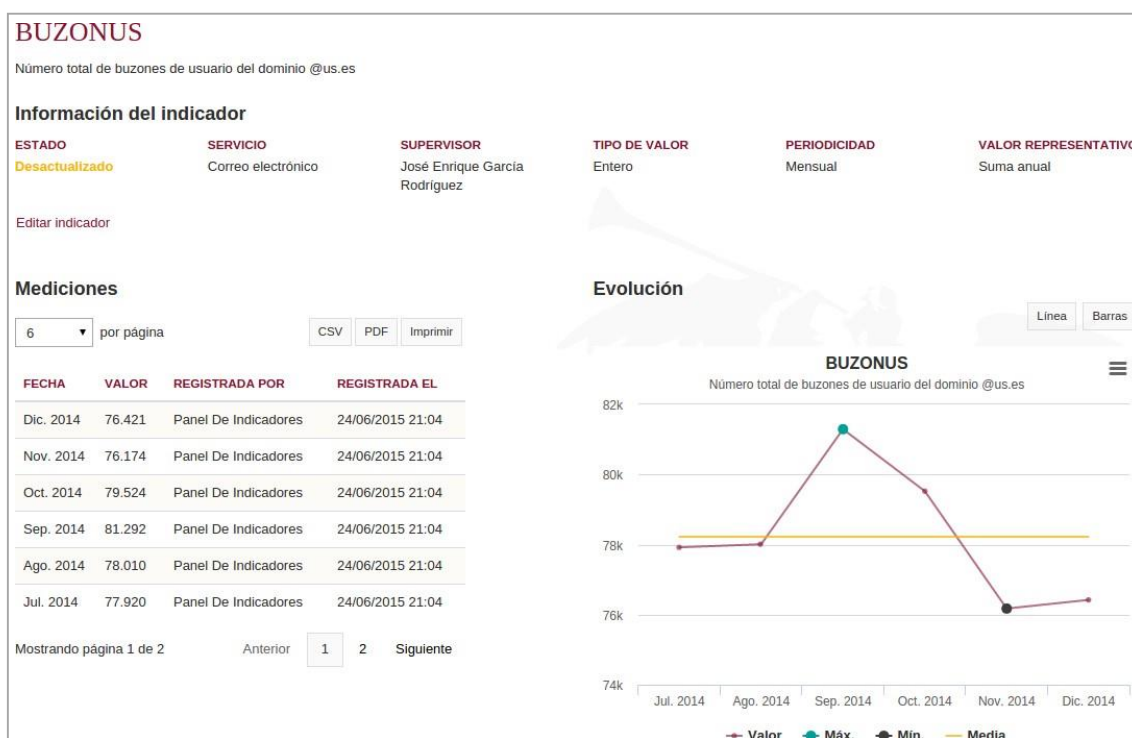
- Identificador
- Descripción
- Supervisor
- Periodicidad
- Los indicadores visibles podrán ser filtrados por: Activos | No Activos | Desactualizados

En todo momento se podrán filtrar las tablas mediante el buscador incorporado en la parte superior izquierda.

**Nota:** Sólo se podrán añadir indicadores si soy gestor/a del servicio que estoy visualizando.

## 1.9 Estado actual y detalles del indicador

Al seleccionar uno de los indicadores mostrados, accederemos a la visualización del estado actual del indicador.



Se mostrará en la parte superior el identificador del indicador junto con su descripción. Bajo el mismo, está la sección de “Información del indicador”, que contendrá la siguiente información:

- Estado (Activo, no Activo o desactualizado)
- Servicio al que pertenece.
- Supervisor responsable.
- Tipo de Valor (entero, decimal o porcentaje) de sus mediciones.
- Periodicidad del Indicador (mensual, trimestral, cuatrimestral, semestral o anual).
- Valor representativo (última medición, valor medio o acumulado) del indicador en informes.

En la parte izquierda, podremos ver las últimas mediciones registradas, permitiendo tanto mostrar mayor o menor número de las mismas o navegar entre las diferentes páginas. Toda la información relativa a mediciones es exportable tanto en formato CSV como PDF o formato de impresión.



En la parte derecha, se mostrará una gráfica de evolución de las mediciones registradas asociada a la información mostrada en la tabla izquierda, de manera que conforme navegemos por las mediciones, la gráfica irá actualizándose para representarlas. Esta gráfica es posible visualizarla en formato línea o de barras, así como exportarla en PDF o formato imagen.

Si hacemos clic sobre la gráfica, podremos verla en pantalla completa.

Bajo las mediciones, encontraremos el listado de objetivos asociados al indicador. En esta tabla, podremos ver qué grado de cumplimiento del objetivo desarrolla el indicador que estamos visualizado mediante una barra de progreso.

Objetivos

2 ▼

 por página

CSV

PDF

Imprimir

AÑO	VALOR REAL	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	VALOR OBJETIVO	PROGRESO
2014	76.421	Mayor o igual que	86.000	<div>88.86%</div>

Mostrando página 1 de 1

Anterior

1

Siguiente

Nota: Los gestores no podrá añadir objetivos, sólo los supervisores.

## 1.10 Nuevo indicador

Al pulsar sobre “Nuevo indicador” se nos mostrará el siguiente formulario, donde hay que rellenar la siguiente información: identificador, descripción, periodicidad, tipo de valor, valor representativo, supervisor y si se incluirá en el Cuadro de Mando por defecto o no.

### Nuevo indicador

#### Información del servicio

**NOMBRE**  
Correo electrónico

**DESCRIPCIÓN**  
Servicio de correo electrónico institucional mediante el cual el personal de la Universidad de Sevilla y todas aquellas personas que tengan una relación contractual con la Universidad dispondrán de un buzón accesible vía WEB, POP3 (además de POP3S) e IMAP (además de IMAPS)

#### Información del indicador

**Identificador**

**Descripción**

**Periodicidad** (?)

**Tipo de valor** (?)

**Valor representativo** (?)

**Supervisor** (?)

**Obtención de informes**  
☐ Incluir en el Cuadro de Mando

**Añadir indicador**      **Cancelar**

Nota: No puede darse de alta más de un indicador de servicio con el mismo identificador.

## 1.11 Editar o eliminar un indicador

Al pulsar sobre el enlace de “editar indicador”, se nos mostrará el siguiente formulario, donde la siguiente información no será modificable: identificador, periodicidad, tipo de valor y valor representativo.

### Editar indicador

#### Información del servicio

**NOMBRE**

Correo electrónico

**DESCRIPCIÓN**

Servicio de correo electrónico institucional mediante el cual el personal de la Universidad de Sevilla y todas aquellas personas que tengan una relación contractual con la Universidad dispondrán de un buzón accesible vía WEB, POP3 (además de POP3S) e IMAP (además de IMAPS)

#### Información del indicador

**Identificador**

BUZONUS

**Descripción**

Número total de buzones de usuario del dominio @us.es

**Periodicidad** (?)

Mensual ▼

**Tipo de valor** (?)

Entero ▼

**Valor representativo** (?)

Última medicion ▼

**Supervisor** (?)

García Rodríguez, José Enrique ▼

**Estado**

☒ Activo ☐ Inactivo

**Obtención de informes**

☐ Incluir en el Cuadro de Mando

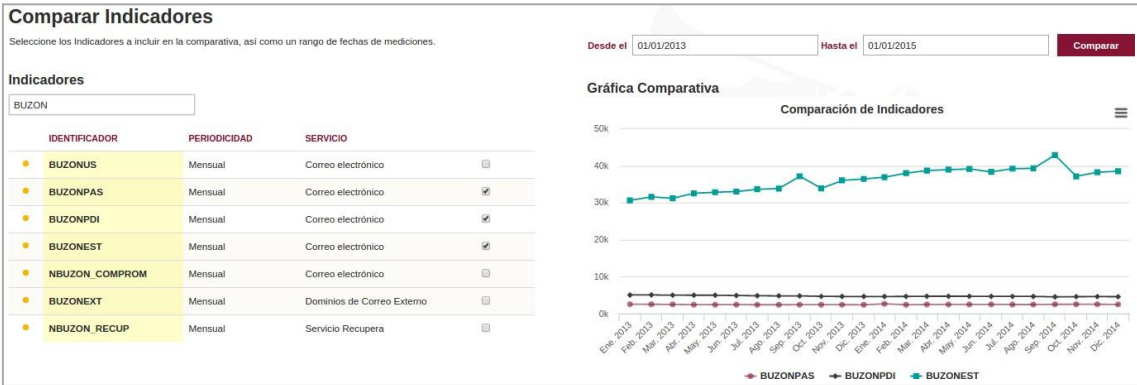
**Modificar** **Eliminar** [Atrás](#)

Únicamente podremos modificar la descripción, el supervisor responsable del indicador, si se incluye o no por defecto en el Cuadro de Mando y su estado, de manera que podamos desactivarlo cuando dejemos de registrar mediciones.

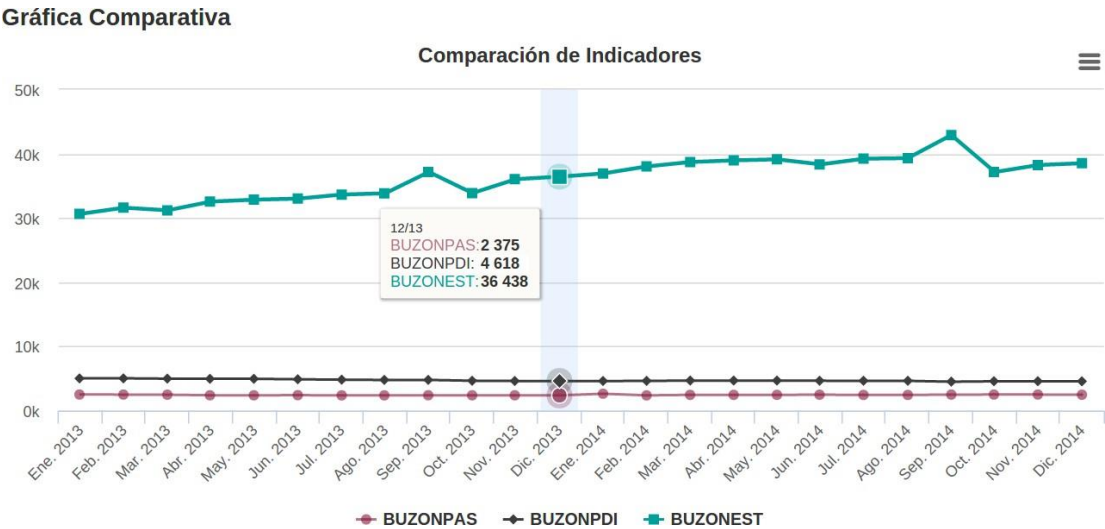
Tras modificar los campos, con el botón “Modificar” podremos confirmar los cambios así como podremos eliminar el indicador, siempre y cuando éste no tenga ningún dato asociado en PAIND, tales como mediciones registradas u objetivos registrados.

1.12 Comparar indicadores

Desde esta interfaz se realizarán las comparativas entre indicadores de forma gráfica, permitiendo añadir tantos indicadores como se desee a la comparativa.



Estas comparativas podrán exportarse tanto en formato gráfico como en formato PDF, así como verse a pantalla completa al pulsar sobre la gráfica de la comparativa.



### 1.13 Obtención de Informes

En esta sección de informes, se permitirá la extracción de los informes relativos a los Cuadros de Mandos, tanto el anual como el de Evolución de Indicadores, así como personalizar ambos informes con los indicadores que se deseen.

### 1.14 Cuadro de Mando Anual

Se mostrará por cada indicador la siguiente información: servicio al que pertenece, identificador, supervisor responsable, periodicidad, objetivo asociado, media de sus mediciones y por cada mes del año, el valor asociado a las mediciones registradas.

Cuadro de Mando 2014																	CSV	PDF	Imprimir
SERVICIO	IDENTIFICADOR	SUPERVISOR	PERIODICIDAD	OBJETIVO	MEDIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Correo electrónico	BUZONEST	José Enrique	Mensual	n/a	38.795	36.931	38.021	38.715	38.974	39.133	38.353	39.234	39.321	42.918	37.158	38.249	38.528		

Este informe será exportable en formato CSV, PDF o en formato de impresión.

### 1.15 Evolución Anual de Indicadores

Se mostrará por cada indicador la siguiente información: servicio al que pertenece, identificador, supervisor responsable, periodicidad, objetivo asociado, media de sus mediciones y por cada mes del año, el valor asociado a las mediciones registradas.

Evolución Anual de Indicadores											CSV	PDF	Imprimir
SERVICIO	IDENTIFICADOR	SUPERVISOR	PERIODICIDAD	VALOR REPRESENTATIVO	2010	2011	2012	2013	2014				
Correo electrónico	BUZONEST	José Enrique	Mensual	Última medición	n/a	n/a	n/a	36.438	38.528				

Este informe será exportable en formato CSV, PDF o en formato de impresión.

## 1.16 Cuadro de Mando personalizado (Anual o de Evolución)

Antes de generar el cuadro de mando personalizado, deberemos elegir de entre todos los indicadores aquello que deseemos que aparezcan en el cuadro de mando.

### Selección de Indicadores para Cuadro de Mando

Marque los Indicadores a incluir en el Cuadro de Mando. Si se selecciona un año, se generará el CM Anual de dicho año; sino, se generará el CM resumen.

**Indicadores**

IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	PERIODICIDAD	SERVICIO	
● BUZONUS	Número total de buzones de usuario del dominio @us.es	Mensual	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>
● BUZONPAS	Número de buzones del colectivo PAS	Mensual	Correo electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>
● BUZONPDI	Número de buzones del colectivo PDI	Mensual	Correo electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>
● BUZONEST	Número de buzones del colectivo ESTUDIANTES	Mensual	Correo electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>
● NBUZON_COMPROM	Número de buzones comprometidos	Mensual	Correo electrónico	<input type="checkbox"/>
● BUZONEXT	Número de buzones de dominios externos	Mensual	Dominios de Correo Externo	<input type="checkbox"/>
● NBUZON_RECUP	Número de buzones recuperados	Mensual	Servicio Recupera	<input type="checkbox"/>

**Año (?)**

Seleccione una opción ▼

Generar Cuadro Mando

Una vez seleccionados, tendremos dos opciones:

- No seleccionamos ningún año en el desplegable: Esto nos generará el informe de Evolución Anual de Indicadores con los indicadores seleccionados.
- Seleccionamos un año en el desplegable: Esto nos generará el informe de Cuadro de Mando Anual con los indicadores seleccionados.

Tras esto, pulsaremos “Generar Cuadro de Mando” para ver un informe u otro, ya descritos en los apartados anteriores.