

# **NORMATIVA DEL SERVICIO DE CÁLCULO CIENTÍFICO R**

## **Características generales.-**

La Universidad de Sevilla (US), a través del Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC), pone a disposición del Personal Docente e Investigador así como del Personal de Administración y Servicios, el Servicio de Cálculo Científico con R, software de referencia en el mundo estadístico, para facilitar las tareas relacionadas con el uso intensivo del mismo.

El usuario que solicite el servicio podrá acceder a un espacio en un servidor dedicado, que le permitirá cubrir las necesidades de cálculo científico relacionadas con el uso del software R.

## **Operativa de funcionamiento.-**

El servicio se solicitará a través de la herramienta de atención a usuarios tal como está detallado en la página

<http://sic.us.es/servicios/apoyo-la-docencia-e-investigacion/calculo-cientifico-con-r>

La respuesta a la solicitud cursada por el usuario se atenderá a través de la misma plataforma en la que se realiza la solicitud facilitando a éste un acceso al servidor que aloja la aplicación mediante su UVUS (usuario + contraseñas corporativos).

El acceso podrá realizarse mediante:

- Línea de comando: ssh o equivalente.
- Escritorio gráfico **Linux**: x2go
- Un navegador actualizado (Safari, Chrome, Firefox e Internet Explorer): accediendo a R-Studio en la URL <https://calculo.us.es>

Una vez dentro del sistema que aloja el software de cálculo científico R, el usuario dispondrá de un espacio en disco suficiente para albergar

los resultados de sus operaciones.

Cualquier incidencia con el uso de este software podrá ser notificada al SIC mediante la plataforma de atención a usuarios

<https://sicremedy.us.es/arsys>

APLICACIONES -- LICENCIAS DE SOFTWARE -- INCIDENCIAS CON R .

### **Condiciones de Uso del software y los módulos a instalar.-**

El software R está alojado en un sistema en alta disponibilidad en las instalaciones del SIC, con todas las garantías necesarias en relación a monitorización y copias de seguridad, siendo mantenido y gestionado en su totalidad por personal del SIC.

Los módulos instalados podrán ser consultados en todo momento desde la página <http://sic.us.es/servicios/apoyo-la-docencia-e-investigacion/calculo-cientifico-con-r>, en el apartado “Descripción” y estarán disponibles para todos los usuarios que soliciten hacer uso del servicio de cálculo científico con R.

En el caso de que el usuario necesite un módulo que no está instalado, podrá solicitarlo a través de la herramienta de atención a usuarios <https://sicremedy.us.es/arsys>

APLICACIONES -- LICENCIAS DE SOFTWARE -- INCIDENCIAS CON R.

El personal del SIC valorará la instalación del mismo y realizará un estudio sobre su viabilidad.

Si finalmente el personal del SIC decide no instalar el módulo, el usuario podrá hacerlo en su propio espacio de almacenamiento dedicado en el servidor. En este caso, el SIC no se hará responsable de las incidencias o problemas relacionados con el módulo.

## **Servicios prestados.-**

1. Servicios de Administración y mantenimiento del software R y los módulos instalados por el SIC.

Es responsabilidad del SIC la administración de la infraestructura hardware que sostiene este servicio así como las labores de gestión y administración del mismo. Esto incluye la instalación de módulos de R, solicitudes que se estudiarán en función de las peticiones que haya y de la conveniencia o no de realizarla.

2. Servicio de copias de seguridad.

Se realizarán copias de seguridad semanalmente de todos los datos del sistema que aloja el servicio de cálculo científico con R.

Se mantendrán copias de seguridad por un periodo de 21 días y pasado ese tiempo, se irá borrando la información relativa a las mismas.

El usuario podrá solicitar una recuperación de su directorio completo, pero no de ficheros individuales.

3. Servicio de Monitorización.

El SIC mantendrá activa la monitorización de los sistemas que albergan el servicio que nos ocupa.

4. Servicios de seguridad perimetral.

El SIC se hace responsable del correcto funcionamiento del acceso a los sistemas que albergan el servicio, así como de la seguridad perimetral de los mismos.

Se permitirán accesos a los usuarios que los soliciten, siempre mediante autenticación a través del UVUS.

5. Lista de distribución.

Existe una lista de distribución autogestionable [consultaR@listas.us.es](mailto:consultaR@listas.us.es) (que mantendrá y administrará el SIC) donde estarán dados de alta todos y cada uno de los usuarios que hayan solicitado hacer uso del servicio. Con esta medida se pretende facilitar la comunicación que haya que hacer en relación al propio servicio.

### **Contenidos. Denegación o baja de los servicios.-**

El servicio de cálculo científico con R debe ser utilizado exclusivamente con fines lícitos.

Queda estrictamente prohibido el uso de cualquier servicio que viole cualquier ley local, nacional o internacional.

No se podrá divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, racista, ofensiva, o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea mediante fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro material que no sea original (pirata), infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o recursos sobre hacking, cracking, cualquier otra información que el SIC considere inapropiada.

Cualquier uso del sistema para fines ilícitos autorizará al SIC a suspender los servicios solicitados sin previo aviso.

El SIC se reserva el derecho a denegar o cancelar los servicios solicitados, con o sin notificación previa, si se incurre en cualquier conducta o actividad que se considere abuso o violación de alguno de los términos, normas y condiciones aquí expuestas.

### **Soporte.-**

El soporte técnico se realizará a través del Servicio de Operaciones y Sistemas (SOS) a través del formulario vía web dedicado a tal efecto

(<https://sicremedy.us.es/arsys>), correo electrónico ([sos@us.es](mailto:sos@us.es)) o vía telefónica (954554444).