Microsoft

Actualizar a Windows 10:

Guía práctica muy sencilla para todos

Si puedes conectar una memoria USB en un PC, puedes actualizarlo a Windows 10.

Bueno, puede que no sea tan sumamente sencillo, pero no necesitas ser un técnico experto. Solo tienes que seguir estos pasos sencillos para ser un auténtico superhéroe de las actualizaciones a Windows 10 en tu oficina o en tu clase.

Este verano es el momento de actualizar a Windows 10

Microsoft Windows 10 es la última versión del sistema operativo de PC más popular del mundo. Incluye muchas novedades con las que el uso del PC resulta más productivo y divertido. Además, es el Windows más seguro de la historia, con protección nativa contra virus y malware.

Pero aparte de todas estas novedades, Windows 10 es tremendamente familiar, ofrece una experiencia de Inicio que debería hacerte sentir como en casa tanto si tenías antes Windows 7 o Windows 8.1.

Y sobre todo, puedes actualizarlo sin coste –sí, gratis- hasta que termine la Oferta de Actualización, será el día 29 de julio de 2016.

En esta guía suponemos que necesitas actualizar más de un equipo. Para actualizar un solo equipo pulsa en el icono de Windows de la barra de tareas y utiliza la app "Obtener Windows 10". Puedes ver más detalles en la web aka.ms/actualizacion.

¿Qué PCs se puede actualizar de forma gratuita?

La Oferta de Actualización a Windows 10 vale para cualquier PC (sobremesa, portátil o tableta) que tenga instalada una versión original y válida de Windows 7 o Windows 8.1.

Los equipos con ediciones Windows Home o Professional pueden acogerse a la oferta de actualización gratuita, pero no si tu equipo tiene una edición Windows Enterprise. Las ediciones Windows RT, como Microsoft Surface RT o Surface 2 tampoco pueden actualizarse a Windows 10.

Cada instalación de Windows se actualiza a la edición correspondiente de Windows 10. En el caso de Windows 7 Starter, Home Basic y Home Premium, o la edición básica de Windows 8.1 se actualiza a Windows 10 Home. Las ediciones Windows 7 Professional y Ultimate y Windows 8.1 Pro se actualizan a Windows 10 Pro.

¿No estás seguro de qué versión de Windows tienes instalada en el PC que vas a actualizar? En Windows 7 o Windows 8.1, abre el Panel de Control, pulsa en Sistema y Seguridad y luego en Sistema. Este cuadro de información muestra la versión que tienes instalada actualmente, así como la arquitectura

(32 o 64 bits). Mira en la parte inferior de la pantalla para comprobar que tu Windows es original y está activado correctamente.

La oferta de actualización gratuita termina el día 29 de julio de 2016, así que este verano es el momento ideal para actualizar.

Todo cuanto debes saber sobre la actualización a Windows 10

- ✓ **Puedes fabricarte tu propio soporte de instalación.** No necesitas comprar una caja envuelta en celofán o manejarte con DVDs. Todo cuanto necesitas es una memoria USB y una conexión a Internet. Utiliza la herramienta Media Creation Tool para descargarte los archivos de instalación.
- ✓ **El proceso de actualización es sencillo y rápido.** Para empezar con la actualización a Windows 10 solo tienes que conectar la memoria USB y ejecutar el programa de Instalación. Responderás a unas cuantas preguntas (no se trata de un examen) y el resto del proceso se ejecuta de forma automática, sin que te vuelta a pedir más datos hasta que termine y te pida que inicies sesión.
- ✓ **Si algo va mal, puedes volver atrás fácilmente.** La mayoría de actualizaciones a Windows 10 van perfectamente, pero en el caso excepcional de que surja un problema, el sistema regresa automáticamente a la versión anterior sin alterar tus archivos ni tus programas.
- ✓ **No necesitas la clave de producto.** Si actualizas un equipo con una versión original y bien activada de Windows 7 o Windows 8.1, la nueva instalación se activa automáticamente con un registro de "derechos digitales" asociado al hardware del equipo. Si alguna vez tienes que reinstalar Windows 10 en él, estos derechos digitales hacen que se vuelva a activar de forma automática. Puedes renovar Windows 10 todas las veces que quieras o incluso utilizar el mismo dispositivo USB para reinstalar el equipo si necesitas hacerlo por cualquier motivo.

- ✓ **¿Tu entorno es algo más complejo?** Si tu entorno incluye uno o más PCs con ediciones Windows Enterprise o Educación, tendrás que pedir ayuda a un técnico de TI. En la web aka.ms/edudeploy tienes más información técnica y ayuda de expertos para despliegues de mayor envergadura, por ejemplo, para todo el centro escolar. También puedes encontrar un partner de Microsoft en la web pinpoint.microsoft.com/.

Cómo crearte tu kit de actualización

La forma más rápida y fiable de actualizar más de un PC en una oficina o un aula es descargar el instalador de Windows 10 y copiarlo en una memoria USB que puedas ir conectando a cada uno de los equipos. Tienes que utilizar la herramienta Media Creation Tool de Microsoft, que te puedes descargar gratis.

Puedes usar un PC con cualquier versión de Windows para descargar los archivos de instalación. Antes de empezar, comprueba que has iniciado la sesión con una cuenta de administrador.

Y, claro está, necesitarás una memoria USB. Si estás seguro de que todos los PCs que vas a actualizar tienen la misma arquitectura (32 bits o 64 bits), puedes hacerlo con un pendrive de 4 Gb de capacidad. Pero para asegurarte el éxito, mejor utiliza un pendrive o disco duro externo de 8 Gb como mínimo. Todos los archivos que tengas grabados en esta memoria se van a borrar cuando generes el medio de instalación, así que asegúrate de hacer una copia de cualquier archivo importante que tengas en el pendrive antes de generar el medio de instalación.

Una vez tengas listos estos materiales necesarios, empezamos con el proceso.

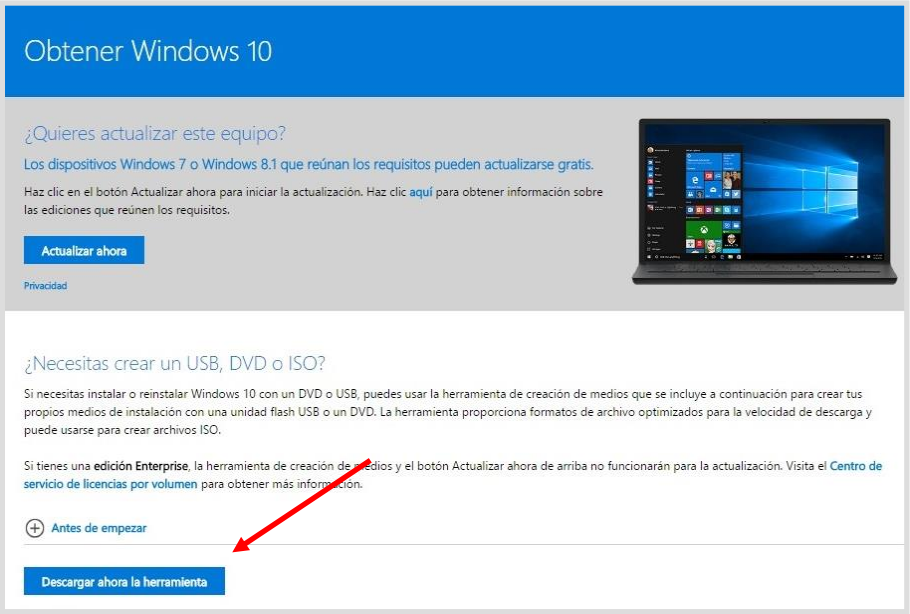
Ejecutar la herramienta Media Creation Tool

El primer paso consiste en visitar la página web "Obtener Windows 10", en la web microsoft.com/software-download/windows10. El botón **Actualizar ahora** que sale en la parte superior de la página es la opción mejor para actualizar un solo equipo. Si vas a actualizar más de un PC ve a la sección titulada "¿Necesitas crear un USB, DVD o ISO? y pulsa después en el botón **Descargar ahora la herramienta**.

Si utilizas Internet Explorer verás un mensaje en la parte inferior de la página donde puedes pulsar en Ejecutar. Si abres la página Obtener Windows 10 con un navegador diferente, tendrás que guardar el archivo antes de ejecutarlo. Cuando haya terminado la descarga, pulsa Ctrl+J para abrir la carpeta de descargas y pulsa doble click en el archive MediaCreationTool.exe para ejecutarlo.

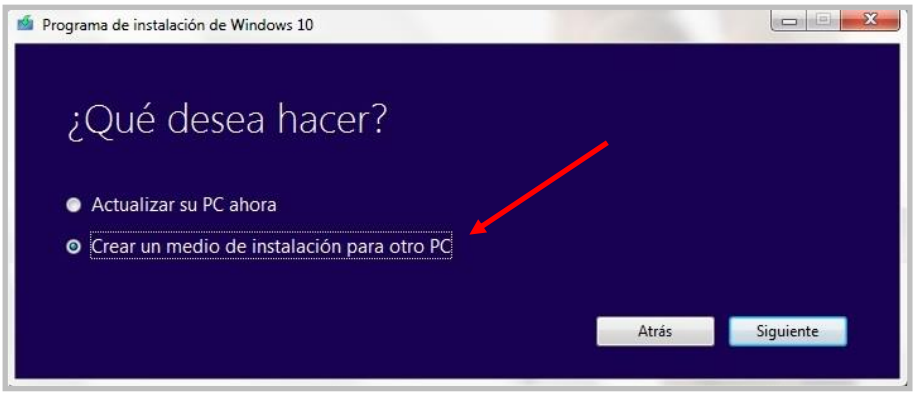
Conoce tus opciones

La herramienta Media Creation Tool es un asistente sumamente sencillo y eficaz. Puedes tener la tentación de pulsar "**Siguiente**" todo el rato para que todo se haga de forma automática con las opciones por defecto, pero es mejor que dediquemos un momento a conocer las opciones que nos ofrece.



1. Visita el sitio web de Windows 10. Lo tienes en la dirección microsoft.com/software-download/windows10. Mueve la pantalla hacia abajo y pulsa el botón **Descargar ahora la herramienta**.

2. Ejecuta la herramienta Media Creation Tool.
El programa Media Creation Tool se descarga rápidamente. Pulsa **Ejecutar** y acepta las condiciones de licencia antes de pasar al siguiente punto.



3. Empieza la creación del medio de instalación.
Elige la segunda opción de la pantalla y pulsa **Siguiente** para descargar los archivos de instalación para que puedas actualizar varios PCs con la misma memoria USB.

El programa de instalación de Windows 10 no es una descarga de "talla única". Deberás indicar tres datos que deciden cómo se efectuará la instalación.
Por defecto, Media Creation Tool adopta una configuración basada en las características del PC donde se ejecuta. Estas opciones son adecuadas para la actualización instantánea de un único PC. Si tienes previsto actualizar más de un equipo, desmarca la casilla "Utilizar las opciones recomendadas para este PC", con lo que se pueden seleccionar tres opciones:

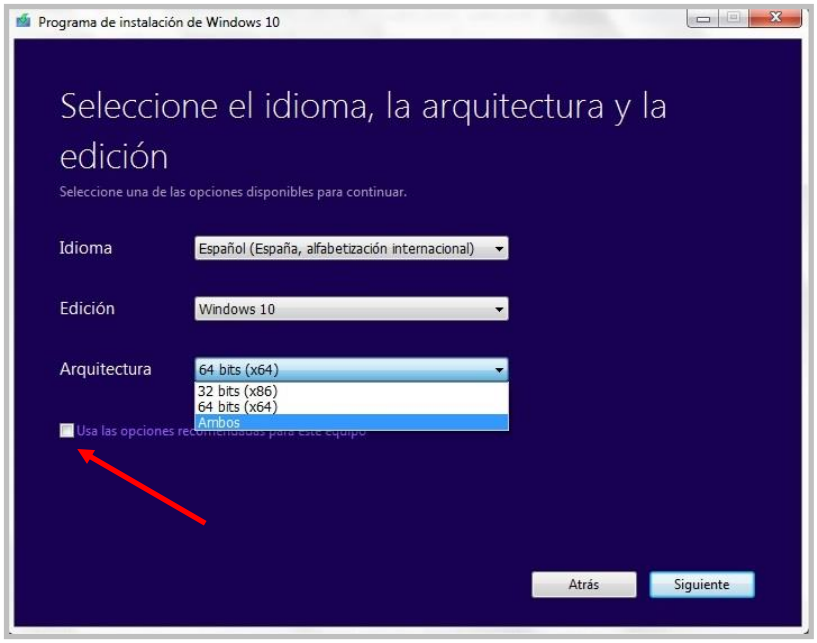
- **Idioma** – Selecciona el idioma y país que corresponde al PC a actualizar.
- **Edición** – Para la inmensa mayoría de casos debe valer la opción por defecto, Windows 10.
- **Arquitectura** – Aquí se puede elegir la carga de los archivos de instalación para Windows de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64), ambos conjuntos caben en una memoria USB de 4 Gb. Pulsa en "Ambos" para descargar un instalador genérico que requiere una memoria de 8 Gb pero que será compatible con cualquiera de ambas arquitecturas.

Después, pulsa Siguiente y selecciona el tipo de medio que vas a utilizar. La opción de memoria USB aparece la primera por una muy buena razón: todos los PCs actuales disponen de al menos, un puerto USB.

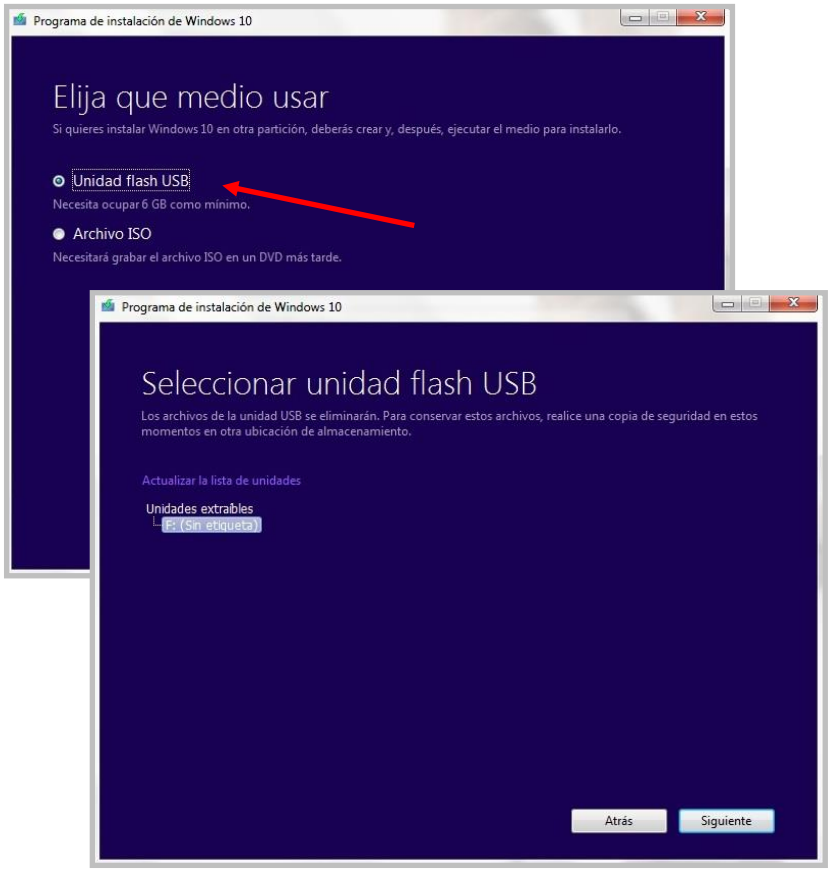
(La opción ISO descarga los archivos de instalación en forma de una imagen de disco complete que se puede grabar en un DVD regrabable con el software adecuado. Es buena opción para profesionales técnicos, pero el uso de un USB es más sencillo y no requiere hacer nada más.)

Introduce la memoria USB y pulsa **Siguiente**. Deberá aparecer la unidad en la herramienta Media Creation Tool. (Si no aparece, pulsa en **Actualizar lista de unidades** e inténtalo de nuevo.) Selecciona esa entrada de la lista y pulsa **Siguiente** para empezar a descargar los archivos de instalación seleccionados.

¿Cuánto tarda la descarga? depende de la velocidad de tu conexión a Internet. Puedes minimizar la herramienta Media Creation Tool y seguir trabajando con el PC; puedes mirar de vez en cuando la barra de progreso para saber si ya has terminado y cuánto queda.



4. Selecciona idioma, edición y arquitectura. Desmarca esta casilla para poder cambiar las tres opciones. En la lista de Arquitecturas de Procesador selecciona **Ambas** para asegurarte máxima flexibilidad.



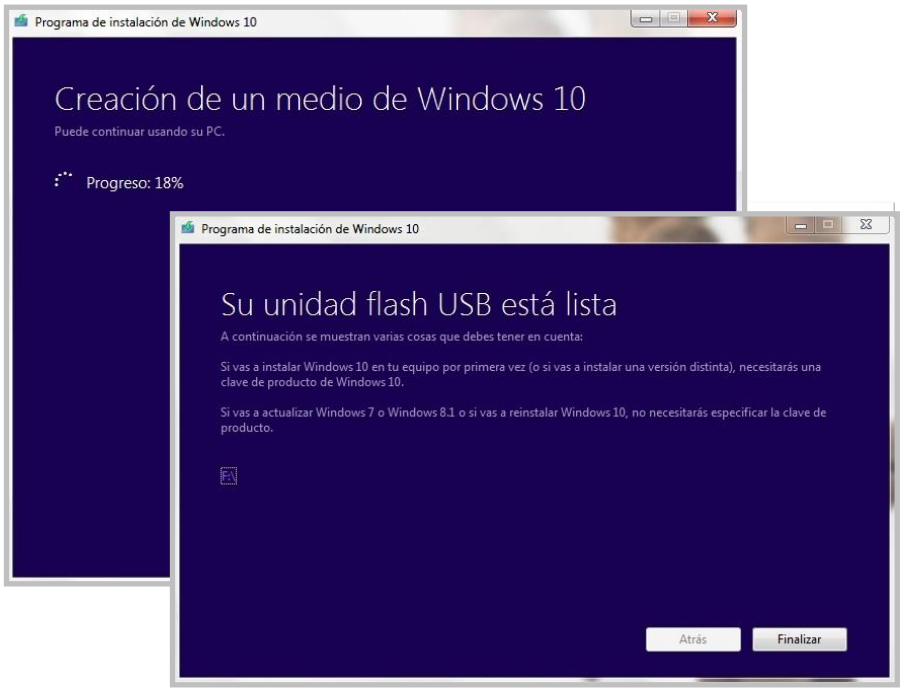
5. Selecciona la unidad de la memoria USB.
Pulsa en la entrada que corresponde a tu memoria USB para seleccionarla y pulsa después en **Siguiente** para empezar a generar el medio de instalación.

Al terminar la descarga, Media Creation Tool hace unas comprobaciones y pasa al siguiente paso, formatear la unidad USB y copiar los archivos de instalación. Este proceso dura bastante menos que la descarga y cuando termina, aparece la pantalla que se ve a la derecha.

Extrae la memoria USB del PC y ya puedes empezar a actualizar.

Conviene empezar con una actualización de un PC de pruebas. Si termina bien esta primera actualización, ya puedes hacer lo mismo con el resto de los equipos de la oficina o la clase.

En cada equipo que se actualice habrá que esperar hasta que se termine la fase de "Copia de archivos" antes de pasar al siguiente. Si el número de equipos es muy elevado, lo mejor es preparar varias memorias USB para trabajar en paralelo.



6. Etiqueta el medio de instalación de Windows 10. La herramienta Media Creation Tool te informa cuando ha terminado el proceso. Extrae la memoria USB, ponle una etiqueta y guárdala en un sitio seguro.

Preparar todo lo necesario para la actualización a Windows 10

Un poco de preparación te ayudará a realizar este proceso de manera más fluida. Revisa esta lista de comprobación antes de empezar con las actualizaciones.

✓ **Verifica la compatibilidad del software, sobre todo los programas antivirus de otros fabricantes.** La mayoría de programas que funcionan con Windows 7 y Windows 8.1 son compatibles con Windows 10, pero hay algunas excepciones. Algunos programas necesitan pasar a una versión superior para funcionar bien. Otros han de desinstalarse o desactivarse durante la actualización. Si se trata de programas importantes, consulta en la web del fabricante por si hubiera que hacer algo con ellos.

✓ **Comprueba los requisitos de hardware y la compatibilidad.** Cualquier PC que funcione con Windows 7 o Windows 8.1 debería poder funcionar con Windows 10. Puede que para algunos dispositivos (impresoras y escáneres, por ejemplo) sea necesario actualizar los drivers. Muchos de estos drivers se obtienen desde Windows Update después de actualizar, pero puedes agilizar el proceso si antes de empezar visitas la web del fabricante del hardware.

✓ **Instala las actualizaciones de BIOS y firmware antes de actualizar.** Todos los PCs incluyen un software propio que gestiona el proceso de arranque antes de que empiece a funcionar el sistema operativo Windows. En los PCs más antiguos, este software se llama BIOS. En los PCs nuevos que utilizan el estándar UEFI, se denomina firmware. Es recomendable comprobar en la web del fabricante si hay alguna actualización de estos programas, para que el PC funcione mejor aún con Windows 10.

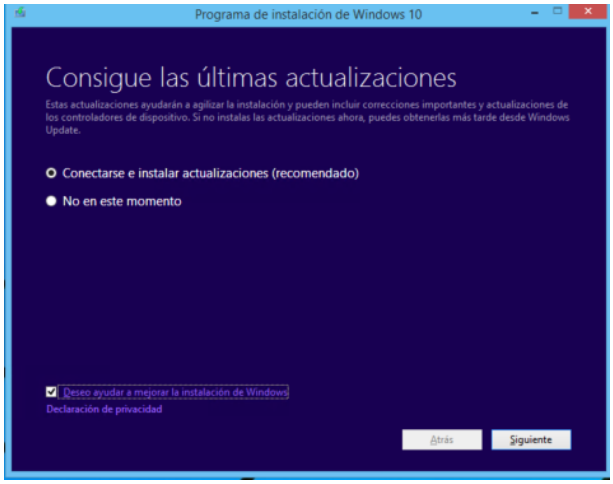
✓ **Decide con qué te quedas.** Durante la actualización, el programa de Instalación de Windows 10 te preguntará qué datos y programas deben conservarse. La pantalla te permite seleccionar el tipo de actualización:

- **Mantener los archivos y aplicaciones personales.** La mayor parte de los programas de Windows para escritorio (y las apps de Windows Store, si estás actualizando un equipo con Windows 8.1) se conservarán, así como la mayoría de los datos de configuración de las cuentas de usuario.
- **Mantener solo los archivos personales.** Esta opción elimina todas las aplicaciones existentes y sus configuraciones, pero mantiene los archivos personales de todas las cuentas de usuario. El resultado final equivale a una instalación completa, pero sin tener que hacer copia de seguridad y restaurar los archivos personales.
- **Nada.** Esta opción es equivalente a una instalación completa. Deberás volver a crear la cuenta de usuario para iniciar sesión en el equipo, una vez terminada la actualización.

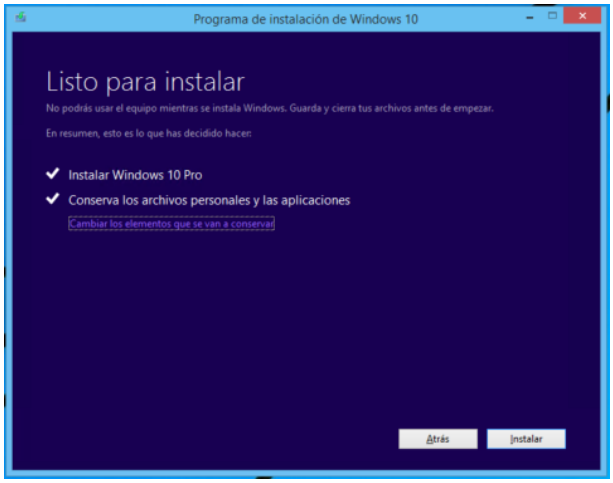
✓ **Toma nota de todos los parámetros de configuración de redes y conexiones.** El proceso de actualización puede mantener las configuraciones de red. Pero por si acaso no lo hiciera, mejor anota todos los datos de configuración de red, como contraseñas de la WiFi, porque podrías necesitar reintroducirlos cuando haya terminado la actualización.

Empezamos a trabajar con el nuevo sistema...

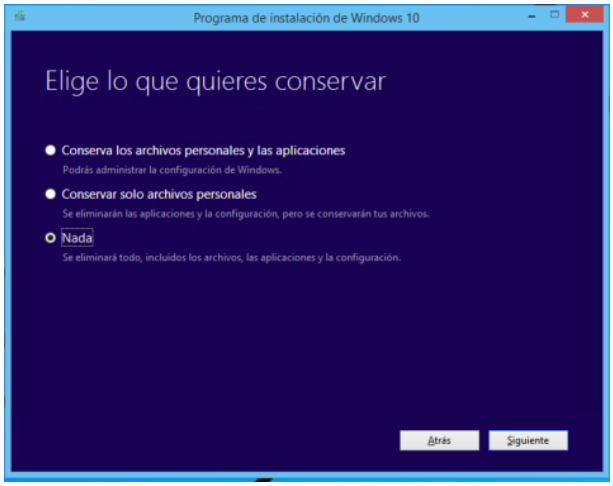
Los pasos que se indican aquí son para una actualización in situ de un PC que tiene Windows 7 o Windows 8.1 Introduce la memoria USB con los archivos de instalación de Windows 10. Inicia la sesión como administrador, abre el Explorador de Archivos (en Windows 7 se llama Explorador de Windows), pulsa doble click en el icono de la unidad USB y después pulsa en el botón de Instalación. Tras aceptar las condiciones de licencia, empieza el programa de instalación. Esto es lo que hay que hacer después.



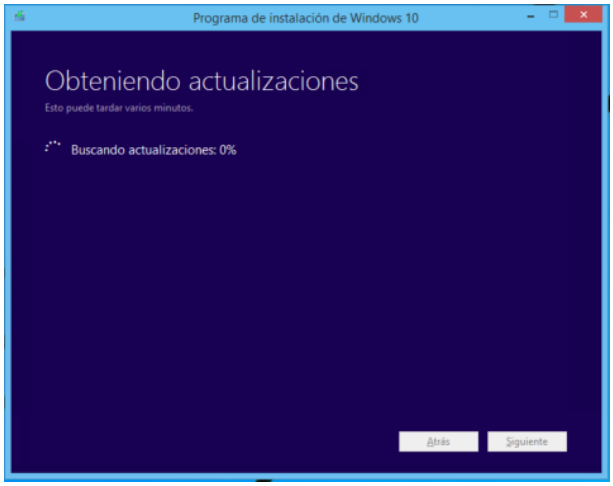
1. Acepta las actualizaciones. En el primer paso en el proceso de actualización, Windows 10 te deja descargar e instalar las actualizaciones más recientes. Estas actualizaciones pueden hacer más rápido y eficaz el proceso y evitarte problemas de incompatibilidad



2. Decide lo que quieres conservar. La opción recomendada es una actualización complete, que mantiene todos los programas de escritorio instalados, las apps de Windows Store y los archivos personales. Si quieres cambiar la configuración por defecto, pulsa en el enlace que hay debajo de las dos casillas de selección.



3. Si lo prefieres, haz una instalación completa. Si has pulsado en **Cambiar lo que debe mantenerse** en el paso anterior, podrás elegir entre estas tres opciones. Selecciona la opción del final (**Nada**) para eliminar todos los archivos, aplicaciones y configuraciones y realizar una instalación completa.

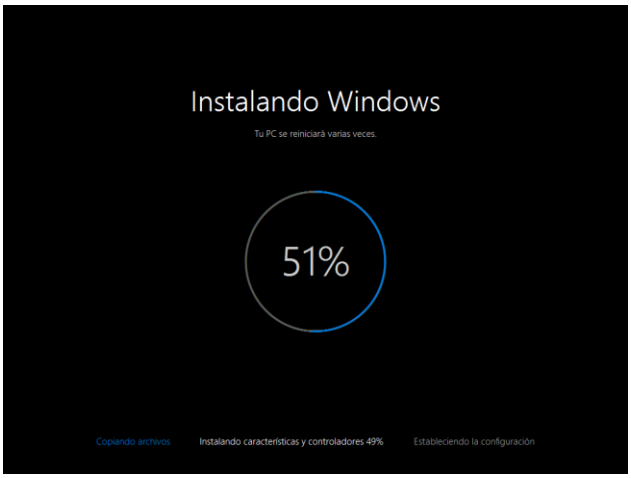


4. Empieza la actualización. El programa de instalación comprueba unas cuantas cosas, como por ejemplo si hay sitio suficiente el disco para poder realizar la instalación. Pulsa el botón **Siguiente** después completar cada uno de los pasos para empezar con la actualización.

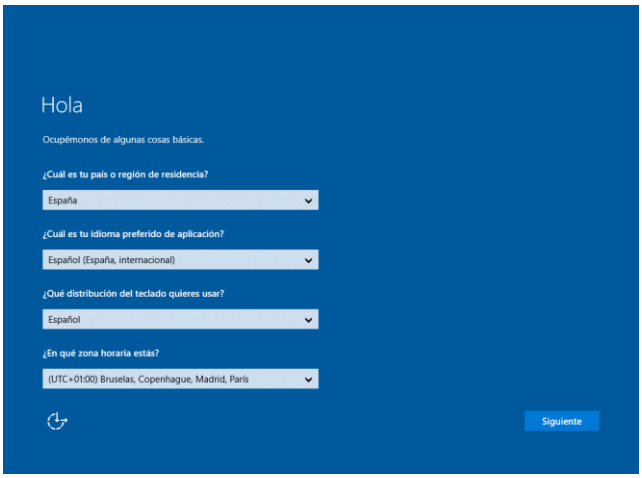
Terminamos la actualización

En cuanto la actualización se ponga en marcha, tú ya puedes dedicarte a otra cosa. El PC se reiniciará varias veces, mostrando un indicador de progreso que va avisando cuando se completa cada una de las fases. La versión anterior de Windows se mantiene durante 30 días, lo que permite volver atrás en el improbable caso de que aparezca un problema grave que impida utilizar Windows 10.

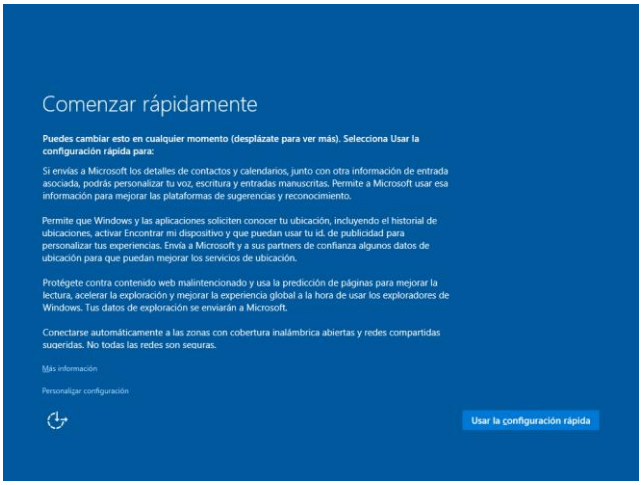
Una vez termina el proceso, el último paso consiste en configurar la primera cuenta de usuario del PC recién actualizado. En la mayoría de los casos será la misma cuenta de usuario utilizada para iniciar la actualización.



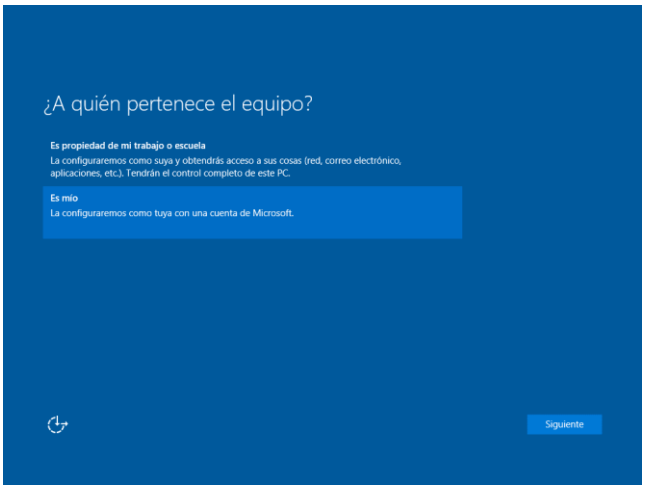
5. Vigila el proceso de actualización. El indicador circular de gran tamaño te informa del porcentaje de avance del proceso. En la parte inferior de la pantalla se muestra el progreso de cada una de las fases. Después de terminar la fase de Copia de Archivos ya puedes extraer la unidad USB de forma segura.



6. Opciones para una instalación completa. En cualquiera de las opciones de actualización se solicita iniciar la sesión con el mismo nombre de usuario y contraseña utilizados para la actualización del sistema operativo. Si has decidido no conservar ningún dato previo, deberás elegir el país, idioma y zona horaria.



7. Elige las configuraciones exprés para agilizar el proceso. Si lo que quieres es una experiencia de actualización rápida, Windows 10 incluye un grupo de parámetros por defecto para la personalización, conexión a redes, informe de errores y navegación en la Web. Pulsa en **Personalizar la configuración** para revisar todos estos valores por defecto.



8. Define la cuenta de usuario primaria. Si has preferido no conservar nada de lo que había en el equipo, tendrás que crear la primera cuenta de usuario para Windows 10 e iniciar sesión con ella. Utiliza una cuenta de Microsoft ya existente o créate una nueva. Para crear una cuenta local, pulsa en el pequeño enlace "**Omitir este paso**".

Actualización hecha. ¿Y ahora qué?

¡Enhorabuena! Has actualizado correctamente a Windows 10 tu primer PC. Ahora es buen momento para comprobar que todo va como estaba previsto. Cuando termines, utiliza la misma memoria USB y las mismas opciones de instalación para el resto de los PCs en tu oficina o tu clase.

Sigue esta lista de verificación:

✓ **Asegúrate de que el hardware, el software y las conexiones de red funcionan bien.** Si has optado por mantener las aplicaciones y archivos personales, arráncalas para verificar que todas funcionan bien. Para las otras opciones, tendrás que reinstalar todas las aplicaciones de escritorio y apps de la Tienda Windows que quieras utilizar. Es una buena ocasión también para comprobar el funcionamiento de los dispositivos conectados: imprime una página de prueba, escanea un documento, reproduce un vídeo online para comprobar que la red y los altavoces funcionan correctamente.

✓ **Instala las actualizaciones más recientes.** Windows 10 descarga e instala actualizaciones de seguridad automáticamente. Windows Update aporta demás drivers actualizados para los dispositivos. Para configurar Windows Update, pulsa en Inicio, después en Configuración > Actualización y Seguridad > Windows Update. Pulsa en **Buscar actualizaciones** para descargar las últimas actualizaciones acumulativas. Pulsa en **Opciones avanzadas** para configurar las alertas de actualizaciones.

✓ **Comprueba el software de seguridad.** Windows Defender protege frente al malware y software espía en todas las ediciones de Windows 10. Si tu organización utiliza otro programa, comprueba que está utilizando las actualizaciones más recientes y que funciona correctamente.

✓ **Comprueba si Windows 10 está activado adecuadamente.** Para conocer el estado de activación de la licencia de Windows en el PC, abre la pantalla Configuración y pulsa en Actualización y Seguridad > Activación. En esa página se indica la edición instalada y el estado de activación. Si se ve la frase "Windows 10 en este dispositivo está activado con derechos digitales", ya no tendrás que hacer nada más. Si encuentras errores en la activación, sigue los enlaces para obtener ayuda para resolverlos.

✓ **Añade Microsoft Office.** El complemento perfecto para Windows 10 es, como no, Microsoft Office 365. Todas las suscripciones de Office 365 incluyen la última versión de Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote y otros programas de la familia de Office, que son herramientas indispensables de productividad y para la educación. (Si quieres saber más sobre cómo funcionan Windows y Office juntos en la educación, visita microsoft.com/education.) Si has elegido mantener todas las aplicaciones y archivos personales en la actualización, todas tus aplicaciones de Office deben estar donde estaban antes, y podrás empezar a utilizarlas de inmediato. Los clientes del sector educativo pueden suscribir Office 365 para Educación y utilizar las versiones online de office desde la web office.com/education/. En el caso de los PCs que se han reinstalado por completo y no tienen instalados los programas de Office, visita la web office.com/myaccount/, inicia la sesión con tus credenciales de Office 365 y utiliza alguna de las instalaciones disponibles para PC/Mac para descargar e instalar la versión más reciente de los programas de Office de escritorio. En el caso de grandes compañías, existe Microsoft Office 365 ProPlus disponible a través de contratos de Licencia por Volumen. Si es tu caso, contacta con tu departamento de TI. Te darán todos los archivos de instalación necesarios para instalar y activar Office correctamente.

✓ **Instala y configura el resto de cuentas de usuario que necesites.** Si habías elegido mantener las aplicaciones o los archivos de usuario anteriores, las cuentas de usuario que había antes en el PC deberían seguir estando disponibles.

Cada uno de los usuarios deberá resolver un breve proceso de reconfiguración la primera vez que entren al equipo. Para añadir nuevas cuentas de usuario, ve a Configuración, pulsa en Cuentas > Familia y otros usuarios y pulsa luego en **Agregar otra persona a este equipo**. Y la última cosa que queda por hacer en esta lista de comprobación:

✓ **¡Disfruta!**

Si tienes dudas puedes ponerte en contacto con nosotros a través del correo electrónico profesinnovadores@microsoft.com o a través del teléfono 91 291 74 09.