



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

# Normas de Seguridad

Normativa de uso aceptable y seguridad básica  
del Portal Institucional de la Universidad de  
Sevilla

## Normas de Seguridad

Normativa de uso aceptable y seguridad básica del Portal Institucional de la US



## Índice

1. Introducción .....	5
2. Objeto .....	5
3. Ámbito de aplicación.....	5
4. Vigencia .....	6
5. Revisión y evaluación .....	6
6. Referencias .....	6
7. Términos y condiciones de acceso y uso.....	7
7.1. Registro del usuario .....	7
7.2. Condiciones de uso .....	7
7.3. Uso aceptable.....	8
7.4. Uso no aceptable .....	8
7.5. Aceptación y compromiso de cumplimiento.....	9
8. Desarrollo de la normativa .....	9
8.1. Enunciado de las normas generales.....	9
8.2. Normas específicas de protección de la propiedad intelectual y derechos de autor	10
8.3. Normas específicas de protección de datos de carácter personal .....	11
9. Responsabilidades .....	11
Apéndice: Lenguaje de género .....	13
ANEXO: Acrónimos y glosario de términos .....	14

## Normas de Seguridad

Normativa de uso aceptable y seguridad básica del Portal Institucional de la US



## 1. Introducción

Este documento define las normas de uso y seguridad que deben seguir todos los usuarios que hagan uso del Portal Institucional de la Universidad de Sevilla (en adelante, US). Las normas han sido elaboradas con el objetivo de conseguir un uso más eficiente, correcto y seguro de los recursos destinados a dicho Servicio.

## 2. Objeto

La presente normativa tiene por objeto regular el acceso y la utilización del Portal Institucional de la US por parte de los usuarios del mismo definiendo unas reglas de uso que deberán ser conocidas y observadas por todos los usuarios.

## 3. Ámbito de aplicación

Esta normativa será aplicable a todos los usuarios del Portal Institucional de la US en tanto en cuanto hagan uso de él.

Los miembros de la Comunidad Universitaria que soliciten la publicación de información en el Portal Institucional y reciban la autorización pertinente podrán tener sus propias normas de uso y seguridad de la información que publiquen, dentro del contexto de la finalidad de dicha información. Dichas normas deberán ser compatibles con las condiciones y términos expresados en el presente documento y deberán aparecer publicadas junto a la información del usuario.

Los usuarios serán informados de esta normativa de uso aceptable y seguridad básica y aceptarán que el Servicio de Informática y Comunicaciones (en adelante, SIC) sea el garante del cumplimiento de las mismas. Así mismo podrán proponer al órgano pertinente las modificaciones a este documento que se consideren oportunas para ajustarlo a la lógica evolución tecnológica y legislativa que se produzca, manteniendo el espíritu del mismo en lo que respecta a los objetivos y finalidades para los que se creó el Portal Institucional. Los usuarios serán puntualmente informados de cualquier modificación que fuera preciso introducir.

## 4. Vigencia

La presente normativa ha sido aprobada por la Comisión de Seguridad de la US con fecha 16 de diciembre de 2016, estableciendo de esta forma las directrices generales para el uso adecuado de los recursos de tratamiento de información que la US pone a disposición de sus usuarios para el ejercicio de sus funciones y que, correlativamente, asumen las obligaciones descritas, comprometiéndose a cumplir con lo dispuesto en los siguientes epígrafes.

Cualquier modificación posterior entrará en vigor inmediatamente después de su publicación por parte de la US. Las versiones anteriores quedan anuladas por la última versión de esta normativa.

## 5. Revisión y evaluación

La gestión de esta normativa corresponde al SIC, que es competente para:

- Interpretar las dudas que puedan surgir en su aplicación.
- Proceder a su revisión, cuando sea necesario, para actualizar su contenido o se cumplan los plazos máximos establecidos para ello.
- Verificar su efectividad.

Cuando las circunstancias así lo aconsejen, el SIC revisará la presente normativa, que se someterá, de haber modificaciones, a la aprobación de la Comisión de Seguridad de la US.

La revisión se orientará tanto a la identificación de oportunidades de mejora en la gestión de la seguridad de la información, como a la adaptación a los cambios habidos en el marco legal, infraestructura tecnológica y organización general o cualquier otra cuestión que pueda provocarla.

Será el Responsable de Seguridad la persona encargada de la custodia y divulgación de la versión aprobada de este documento.

## 6. Referencias

La presente normativa se fundamenta en la legislación vigente en materia de seguridad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de ámbito europeo, estatal y autonómico,

así como en las normas y procedimientos internos que resulten de aplicación a la Universidad en el marco de la Política de Seguridad de la Información.

## 7. Términos y condiciones de acceso y uso

Estos términos y condiciones de acceso y uso regulan el uso del sitio web de la Universidad de Sevilla, al que se accede mediante la dirección URL <http://www.us.es>.

La existencia de los presentes términos y condiciones de acceso y uso no excluye la presencia de otras disposiciones o condiciones de acceso a las diversas secciones que componen el sitio de la Universidad de Sevilla.

### 7.1. Registro del usuario

Con carácter general, el acceso y utilización del Portal Institucional de la Universidad de Sevilla no exige la previa inscripción o registro de los usuarios. No obstante, el acceso a determinados servicios de la Universidad de Sevilla accesibles a través del sitio oficial está supeditado al registro del usuario en las bases de datos de la Universidad de Sevilla. En estos casos, los datos de carácter personal facilitados a la Universidad serán objeto de tratamiento por parte de la misma, en las condiciones y términos especificados en la presente normativa de uso aceptable y seguridad básica.

El usuario se compromete a usar sus claves de acceso (nombre de usuario y contraseña) a los servicios de acuerdo con las restricciones que aparecen en la normativa específica de cada servicio.

### 7.2. Condiciones de uso

Para garantizar y optimizar el mejor funcionamiento del Portal Institucional de la US es necesaria una serie de compromisos entre los usuarios y los responsables del Portal.

El SIC, como responsable de este servicio, debe asegurar:

- La disponibilidad del Portal Institucional de la US conforme a los compromisos adquiridos mediante Acuerdo de Nivel de Servicio (en adelante SLA).
- La actualidad y veracidad de los contenidos publicados en el Portal Institucional.

- La conformidad por parte de la US de ajustarse al nivel Doble-A de las Directrices de Accesibilidad para el Contenido Web 1.0 del W3C, incluyendo todos los puntos de verificación de Prioridad 1 y Prioridad 2 definidos en las Directrices.
- El acceso a los servicios que están detallados en el Catálogo de Servicios del SIC en los términos recogidos en dicho Catálogo.

Los compromisos por parte de los usuarios del Servicio Portal Institucional de la US son los siguientes:

- Hacer un uso aceptable del Portal Institucional de la US, respetando los fines para los que ha sido creado y utilizando correctamente los recursos que se le suministran.
- Evitar la interrupción de los servicios que ofrece.
- Evitar situaciones que afecten a la seguridad del Portal Institucional y de sus usuarios.
- Actualizar puntualmente los contenidos de los que sean responsables.
- Cumplir las normas de seguridad definidas en el presente documento y respetar las leyes de aplicación con especial atención al cumplimiento la propiedad intelectual, los derechos de autor y la protección de datos personales.
- Comunicar los problemas que surjan al Servicio de Atención a Usuarios SOS para su resolución.

### 7.3. Uso aceptable

Los usuarios del Portal Institucional de la Universidad de Sevilla utilizarán el sitio web oficial de esta institución para:

- Consulta y publicación de información cuyo contenido sea de investigación, académico, educacional o necesario para el desempeño de la función administrativa.
- Acceso a los servicios que a través del Portal se suministran.

En general los usuarios del Portal Institucional de la US deberán utilizar eficientemente el sitio web con el fin de evitar perjuicios al resto de usuarios.

### 7.4. Uso no aceptable

El Portal Institucional de la Universidad de Sevilla no debe usarse para:

- Publicar información que viole los derechos de propiedad intelectual, la LOPD o cualquier otra legislación vigente.



- Publicar información que cause cualquier tipo de molestia a otros usuarios del Portal Institucional, incluida la información difamatoria de cualquier tipo, ya sea contra entidades o personas.
- Fines privados comerciales no autorizados por la US.
- Desarrollo de actividades que produzcan:
  - La congestión de la red de comunicaciones o sistemas informáticos mediante el envío de información o programas concebidos para tal fin.
  - La destrucción, modificación o apropiación indebida de la información de otros usuarios.
  - La violación de la privacidad e intimidad de otros usuarios.
  - Uso y obtención de cuentas ajenas.

### 7.5. Aceptación y compromiso de cumplimiento

Todos los usuarios del Portal Institucional de la US deberán tener acceso permanente a la presente normativa. Su uso implica el conocimiento y plena aceptación de las advertencias legales y condiciones vigentes en cada momento en que el usuario acceda al Portal y que se especifican en este documento.

Cualquier usuario que incumpla alguno de los términos especificados en este documento deberá asumir las responsabilidades derivadas de la utilización incorrecta del Portal Institucional de la Universidad de Sevilla.

## 8. Desarrollo de la normativa

### 8.1. Enunciado de las normas generales

Para minimizar riesgos, los usuarios del Portal Institucional de la US deberán cumplir las normas que se incluyen a continuación:

- Proteger las credenciales de acceso a los servicios ofrecidos a través del Portal Institucional.
- Utilizar conexiones cifradas cuando se deban transmitir datos personales protegidos por la Ley.
- Configurar correctamente las *cookies* en los navegadores.

- Asegurar la actualidad y veracidad de los contenidos publicados de los que sean responsables.
- Disponer de las medidas de seguridad básicas necesarias en los ordenadores utilizados para la conexión al Portal Institucional y a los servicios que a través de él ofrece la Universidad de Sevilla, como pueden ser antivirus, *software* mínimo imprescindible, etc. a fin de evitar el compromiso de la seguridad.

## 8.2. Normas específicas de protección de la propiedad intelectual y derechos de autor

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que el sitio web [www.us.es](http://www.us.es) ha sido creado, es mantenido y es propiedad de la Universidad de Sevilla, por lo que el usuario del Portal Institucional deberá observar las siguientes normas:

- La denominación "Universidad de Sevilla", así como otros signos distintivos (gráficos o denominativos) que aparecen en este sitio web, son propiedad exclusiva de la Universidad de Sevilla. Queda prohibida su utilización por parte de terceros que carezcan de autorización.
- La eventual presencia en este sitio de signos distintivos de titularidad ajena a la US se efectúa sin finalidad comercial y con la autorización de sus legítimos propietarios. Queda prohibida su utilización por parte de terceros que carezcan de la autorización de sus titulares.
- El nombre de dominio "[www.us.es](http://www.us.es)" y todos aquellos que sirvan para acceder de forma directa al presente sitio oficial son de titularidad exclusiva de la Universidad de Sevilla. La indebida utilización de los mismos en el tráfico económico supondría una infracción de los derechos conferidos por su registro y será perseguido por los medios previstos en la Ley.
- Los contenidos (textos, fotografías, diseños y en general, cualquier creación intelectual existente en este sitio oficial), así como el propio sitio en su conjunto como obra artística multimedia están protegidos como derechos de autor. El usuario queda expresamente autorizado por la Universidad de Sevilla a visualizar, imprimir, copiar o almacenar, las creaciones intelectuales protegidas siempre que ello se efectúe para fines personales y privados del usuario, sin finalidad comercial o de distribución y sin modificar, alterar o descompilar los antedichos derechos y contenidos.
- Esta facultad de uso personal se entiende reconocida siempre y cuando se respeten intactas las advertencias a los derechos de autor y de propiedad industrial aquí realizadas y no supone la concesión de licencia alguna al usuario.

- Quedan exceptuados de esta protección aquellos archivos o programas de ordenador que no sean de titularidad de la Universidad de Sevilla y de acceso gratuito (*freeware*) que el usuario puede descargarse desde diversas páginas de este sitio con el fin de posibilitar el acceso a las mismas. Se trata, en todo caso, de aplicaciones que tienen el carácter de dominio público por expresa voluntad de sus autores.
- Los museos, bibliotecas, fonotecas, filmotecas, hemerotecas o archivos, de titularidad pública o integradas en instituciones de carácter cultural o científico, quedan exentos de requerir la autorización de la Universidad de Sevilla por la reproducción del material contenido y, en general, de cualquier creación intelectual existente en este sitio oficial o activo amparado o no por un derecho de exclusiva, cuando aquella se realice sin finalidad lucrativa y exclusivamente para fines de investigación.
- Cualquier otra utilización requerirá la autorización expresa y por escrito de la Universidad de Sevilla.

### 8.3. Normas específicas de protección de datos de carácter personal

La Universidad de Sevilla pone en conocimiento de los usuarios del Portal Institucional que podrá crear un archivo automatizado con los datos personales que sean facilitados a la misma como consecuencia de la utilización del presente sitio web y en estricto cumplimiento con lo preceptuado en la legislación en materia de protección de datos. En este supuesto, el usuario se compromete a:

- Garantizar la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comuniquen en virtud de la utilización de este sitio web. Los usuarios podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos recopilados y archivados.
- Aceptar plenamente y sin reservas el tratamiento, por parte de la Universidad de Sevilla, de los datos de carácter personal facilitados.

## 9. Responsabilidades

Si bien, en principio, la duración de este servicio es indeterminada, la Universidad de Sevilla se reserva el derecho a suspender o dar por terminada la prestación del mismo. Esta decisión podrá ser comunicada con antelación a los usuarios de los servicios según estime oportuno la Universidad de Sevilla.

Cuando se demuestre un uso incorrecto o no aceptable con respecto a lo especificado en este documento o cuando se reciba un aviso de incidencia de los organismos encargados de ello (CCN-Cert, RedIris), el SIC procederá, dependiendo de la gravedad y reiteración del incidente, a aplicar una de estas medidas:

### **Suspensión temporal del acceso de un usuario al Portal y servicios ofrecidos a través del él**

Esta medida se tomará cuando se produzca la violación de los términos de este documento de forma premeditada o cuando se esté causando una degradación en los recursos de nuestra institución o implique a la US en algún tipo de responsabilidad que conlleve perjuicio para sus usuarios. La acción a tomar y la duración de la misma dependerán de la incidencia, si bien, como medida de precaución se procederá al filtrado del tráfico del ordenador o dispositivo implicado, no permitiendo el acceso al Portal Institucional y/o a los Servicios ofrecidos a través del mismo.

### **Suspensión indefinida de acceso del usuario al Portal y servicios ofrecidos a través del él**

Esta medida se aplicará cuando se incurra en infracciones de especial gravedad o en una reiterada violación de las condiciones de este documento, después de los correspondientes avisos por el cauce adecuado.

En ambos casos el servicio podrá restablecerse cuando se considere que las medidas adoptadas por el responsable del ordenador o dispositivo causante del incidente garantizan un uso aceptable en el futuro.

### **Exención de responsabilidades de la Universidad de Sevilla por los contenidos publicados por terceros**

La Universidad de Sevilla no se hace responsable de la licitud del contenido suministrado por los proveedores, usuarios y otros terceros a través de cualquiera de las maneras de utilización de este sitio web. En cualquier caso, la Universidad de Sevilla se compromete a actuar con diligencia para evitar la existencia en su sitio web de contenidos ilícitos y, en caso de que tome conocimiento efectivo de estos contenidos, eliminarlos o impedir el acceso a los mismos.

Los documentos publicados podrían contener inconsistencias técnicas o errores tipográficos involuntarios de los cuales la Universidad de Sevilla no se hace responsable, pero se compromete a subsanarlos, a la mayor brevedad posible, desde el momento en que tenga conocimiento de los mismos.

La Universidad de Sevilla no se hace responsable de los contenidos a los que se acceda en virtud de enlaces externos a la propia Universidad, ni de las modificaciones que se lleven a cabo en los mismos, ni del uso que de aquellos se realice, ni de la disponibilidad técnica de los mismos. En cualquier caso, la Universidad de Sevilla se compromete a hacer lo posible por evitar la existencia en su sitio web de enlaces rotos o a sitios de contenido ilegal, que promuevan actividades ilícitas y, en general, susceptibles de atentar contra los principios de libertad y de dignidad humana o vulneren los valores y derechos reconocidos por la Constitución española y por la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asimismo, en caso de que tome conocimiento de la existencia de los antedichos enlaces a sitios de contenido ilegal, la Universidad de Sevilla se compromete a actuar con diligencia para suprimirlos de forma inmediata.

La información, la presentación y los servicios que ofrece este sitio pueden ser sometidos a cambios periódicos o puntuales, susceptibles de ser efectuados libremente por la Universidad de Sevilla sin que esté obligada a comunicarlo a los usuarios.

## Apéndice: Lenguaje de género

Esta Normativa ha sido redactada con género masculino como género gramatical no marcado. Cuando proceda, será válido el uso del género femenino.

## ANEXO: Acrónimos y glosario de términos

### CCN-CERT

El CCN-CERT es la Capacidad de Respuesta a incidentes de Seguridad de la Información del Centro Criptológico Nacional, CCN, adscrito al Centro Nacional de Inteligencia, CNI. Tiene responsabilidad en ciberataques sobre sistemas de las Administraciones Públicas.

### LOPD

Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables).

### PORTAL INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA

Sitio web oficial de la Universidad de Sevilla que proporciona el acceso a la mayor parte de los Servicios de la US y de los contenidos Web institucionales, académicos y de investigación existentes en la Universidad.

### RedIris

Red académica y de investigación española que proporciona servicios avanzados de comunicaciones a la comunidad científica y universitaria nacional.

### SIC

Servicio de Informática y Comunicaciones. Servicio cuyo objetivo es atender las necesidades de apoyo informático a las tareas de estudio, docencia, investigación y gestión en la Universidad de Sevilla.

### SLA

*Service Level Agreement* o "Acuerdo de Nivel de Servicio" (ANS) en castellano. Es un acuerdo escrito entre un proveedor de servicio y su cliente con objeto de fijar el nivel de calidad de dicho servicio.

### USUARIOS DEL PORTAL INSTITUCIONAL DE LA US

## Normas de Seguridad

Normativa de uso aceptable y seguridad básica del Portal Institucional de la US



Estudiantes, profesores, investigadores, personal de la administración y servicios, resto de miembros de la Comunidad Universitaria y, en general, cualquier persona externa a la Universidad de Sevilla, en tanto en cuanto hagan uso de este Servicio.

### W3C

El Consorcio *World Wide Web* (W3C) es una comunidad internacional donde las organizaciones Miembro, el personal a tiempo completo y el público en general trabajan conjuntamente para desarrollar estándares Web.